



إدارة المطالبات والأوامر التغييرية

Claims & Change Orders Management

برنامج متخصص في إدارة المطالبات والأوامر التغييرية في المشاريع الإنشائية. تعلم أسس الإعداد، التحليل، حساب الأثر المالي والزمني، واستراتيجيات التفاوض.

رمز البرنامج
CVM

الرسوم
950 دولار أمريكي

أسلوب التنفيذ
حضورى / أونلاين تفاعلي

ساعة تدريبية
22

ماذا ستتعلم

- تصنيف التغييرات في المشروع وإصدار الأوامر التغييرية وتوثيقها
- إعداد ملف المطالبة: الأساس التعاقدى، الإثبات، وتحليل السببية
- تقدير تمديد المدة باستخدام أساليب تحليل التأخير المعترف بها
- حساب الأثر المالي للتغييرات والتأخيرات والتكاليف غير المباشرة
- التفاوض على تسوية المطالبات وتجنب تصعيدها إلى نزاع

ماذا تشمل الرسوم

- 22 ساعة تدريبية في محاضرات مسائية مع المهندس علاء الحميدة
- المادة العلمية للبرنامج في 5 وحدات تدريبية مكثفة
- ورش عمل ودراسات حالة واقعية في تحليل التأخير وحساب الأثر المالي
- شهادة إتمام معتمدة من معهد متروبوليس للتدريب
- مستلزمات التدريب
- للتدريب الأونلاين: الوصول إلى منصة متروبوليس التعليمية وتسجيلات المحاضرات للمراجعة

الفئة المستهدفة

- مهندسو العقود والمطالبات في شركات المقاولات والاستشارات
- مديرو المشاريع ومهندسو الكميات
- ممثلو أصحاب العمل المعنيون بمراجعة المطالبات
- المحامون والمحكمون في النزاعات الإنشائية

متطلبات الالتحاق

- عمل في العقود أو المطالبات أو إدارة المشاريع أو حساب الكميات، أو خلفية قانونية في النزاعات الإنشائية
- إلمام أساسي بعقود المقاولات وآلية تنفيذ المشاريع يُسهّل متابعة محاور تمديد المدة والأثر المالي
- لا تُشترط خبرة سابقة في إعداد المطالبات؛ يبدأ البرنامج من تعريف التغييرات والمطالبات

التقييم والشهادة

- **طريقة التقييم:** يُقيّم المشارك عبر الحضور والمشاركة في الورش العملية ودراسات الحالة: تحليل تمديد المدة (EOT) والمسار الحرج، وحساب الأثر المالي للأوامر التغييرية، وتطبيق عرض وتقديم المطالبة الإنشائية.
- **الشهادة:** شهادة إتمام معتمدة من معهد متروبوليس للتدريب (22 ساعة تدريبية) تُسلّم بصيغة رقمية مع إمكانية طلب نسخة مطبوعة.

المحاور التدريبية

التغييرات في المشاريع الإنشائية

- التعريف ونظرة عامة (Definition and Overview).
- حدود الحق في إصدار الأوامر التغييرية وأنواعها.
- تقييم ودفع قيمة التغييرات (Valuation).
- التأثير على مدة الإنجاز والنتائج المترتبة.

المطالبات في المشاريع الإنشائية

- أنواع وأسباب المطالبات الإنشائية.
- إدارة المطالبات وإجراءاتها حسب العقد.
- منهجية عرض وتقديم المطالبة (Presentation).
- اعتبارات هامة قبل كتابة المطالبة.

مقارنة وتمديد المدة

- الفروقات الجوهرية ومتى تختار بين المسارين.
- الأحداث المسببة وأنواع التأخير.
- تأخير المسار الحرج (Critical Path Delay).
- الفرق بين الإعاقة (Disruption) والتأخير.

الأثر المالي

- التعريف ونظرة عامة.
- أنواع التكاليف في المطالبات الإنشائية.
- مثال عملي على حساب الأثر المالي للمطالبات والتغييرات.

المواعيد القادمة

المدينة	أسلوب التنفيذ	البداية	الأيام والتوقيت
الرياض	حضورى	16 نوفمبر 2026	السبت، الاثنين، الأربعاء 6-8 م

للتسجيل

[https://metropolis.training/pages/training/upcoming-courses/register.html?](https://metropolis.training/pages/training/upcoming-courses/register.html?program=CVM)

[program=CVM](https://metropolis.training/pages/training/upcoming-courses/register.html?program=CVM)

تواصل معنا: info@metropolis.edu.sa · www.metropolis.training



فرع العراق · بغداد

الدارثية، شارع الكندي
+964 775 000 0230 · +964 776 230 2889
iraq@metropolis.edu.sa

فرع الأردن · عمّان

دابوق، شارع خير الدين المعاني، بناية 46
+962 6 533 3193 · +962 79 010 1114
jordan@metropolis.edu.sa

الإدارة العامة · الرياض

حي الملقا، شارع الأمير محمد بن سعد بن
عبدالعزیز، مبنى 7872
+966 11 244 2210 · +966 55 614 9669
saudi@metropolis.edu.sa